

**ASRA**

شرکت مهندسی کسرا

ارائه دهنده راهکارهای تخصصی مدیریت کنترل تردد

نرم افزار

مدیریت حضور غیاب بیمارستانی کسرا

ابزاری برای افزایش بهره‌وری و صرفه‌جویی در هزینه‌های بیمارستانی

# فهرست



..... ۱۲	مدیریت شیفت های بیمارستانی با نرم افزار شیفت بندی پرسنل	..... ۴	مقدمه
..... ۱۳	راهکار کسرا برای مدیریت شیفت های بیمارستانی	..... ۵	امکانات نرم افزار حضور و غیاب بیمارستانی کسرا
..... ۱۶	راهکار کسرا برای رفع چالش های حضور و غیاب پرستاران	..... ۶	مزایای حضور غیاب بیمارستانی کسرا
..... ۱۷	بررسی اضافه کاری پرستاران	..... ۸	سیستم ارتقاء بهره وری پرستاران
..... ۱۸	نسخه اپلیکیشن حضور و غیاب کسرا	..... ۹	ویژگی های سیستم ارتقاء بهره وری و قاصدک پرستاران
..... ۲۰	اهم مشتریان حضور و غیاب بیمارستانی و پرستاری کسرا	..... ۱۱	منظور از مدیریت شیفت بیمارستانی چیست؟



## مقدمه

بیمارستان‌ها به علت شرایط کار بیست و چهار ساعته و نیز شرایط متغیر در تعداد بیماران در روزهای مختلف هفته و حتی ساعات مختلف شبانه روز، یکی از پیچیده‌ترین حالات حضور و غیاب را در بین طیف گسترده سازمان‌های استفاده‌کننده از سیستم‌های کنترل تردد و نرم افزار حضور غیاب را از آن خود کرده‌اند. این پیچیدگی‌ها نیازمند ارائه راهکارهای جامع، دقیق و سفارشی شده جهت رفع نیازهای انواع بیمارستان‌های دولتی، خصوصی و... است. نرم افزار کارکرد بیمارستانی کسرا که نوعی نرم افزار حضور و غیاب بیمارستانی است و با توجه به ساختار قدرتمند و پویای خود قادر به ارائه راهکارهای مناسبی در جهت افزایش بهره‌وری و صرفه‌جویی در هزینه‌های بیمارستانی حوزه بهداشت و درمان است.



## امکانات نرم افزار حضور و غیاب بیمارستانی کسرا

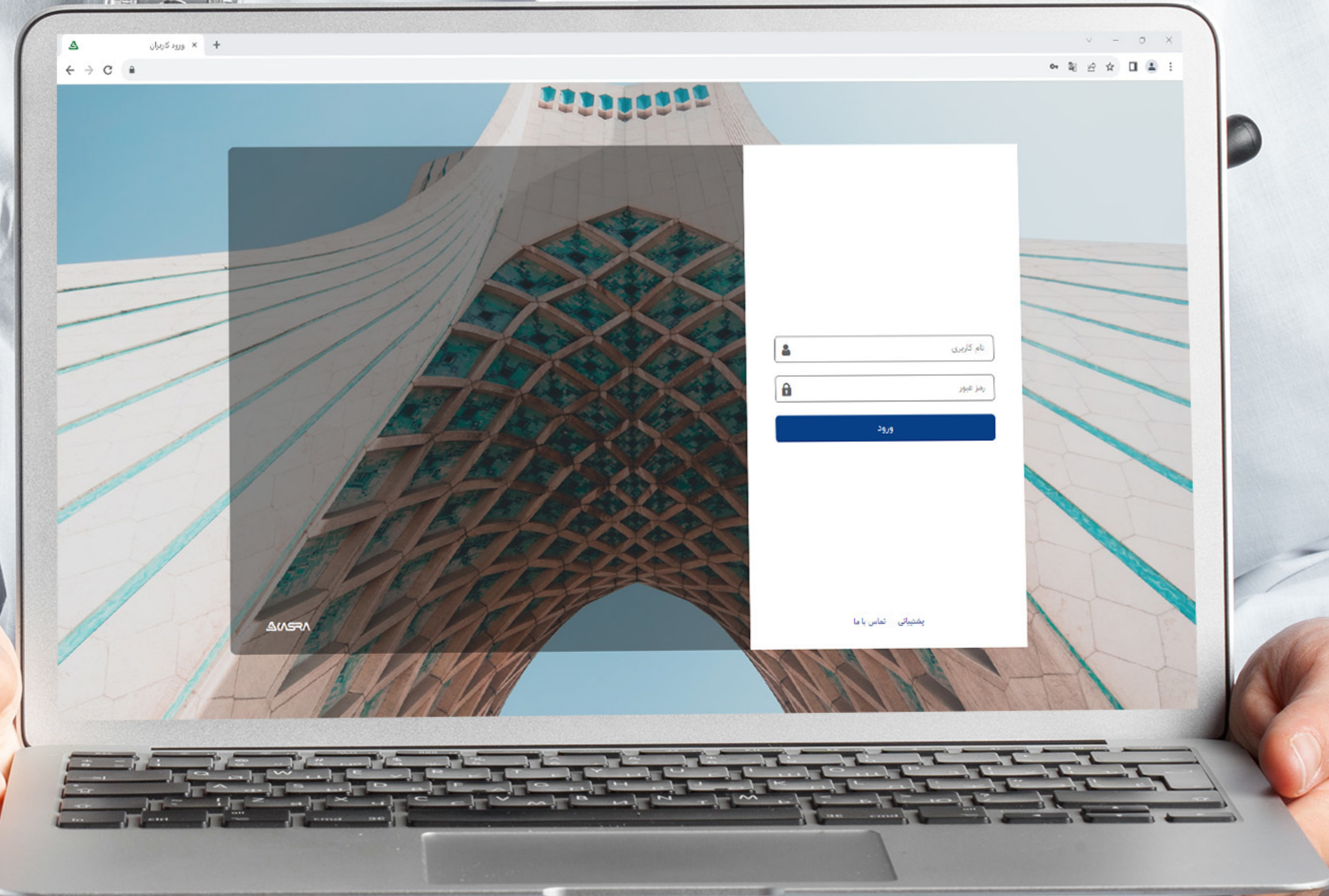
- محاسبه میزان موظفی و اضافه کار ماهیانه بر اساس چینش شیفت انجام شده پرستاران
- هشدار تداخل شیف برای نفراتی شیفت همزمان در دو واحد برایشان تعریف می‌گردد
- چینش شیفت‌های پرستاری به صورت ماهانه قبل از فرارسیدن ماه
- اعمال قواعد و مقررات مرتبط با محدودیت‌های چینش شیفت به صورت متوالی و متناوب
- اعمال تغییرات شیفت‌های کاری پرستاران به صورت گروهی در یک بازه زمانی
- ارائه آمار لحظه‌ای پرستاران و کادر درمان بر اساس نوع خدمت (پرستار، بهیار، کمک بهیار)
- ارائه آمار لحظه‌ای هنگام چینش شیفت در بخش‌های مختلف بر اساس جنسیت



## مزایای سیستم حضور و غیاب بیمارستانی کسرا

- ثبت تردد پرسنل از طریق دستگاه حضور و غیاب تشخیص چهره با الزام استفاده از ماسک
- ثبت سابقه کار داخلی و خارجی پرستاران جهت استفاده از طرح ارتقاء بهره‌وری
- مدیریت چینش شیفت‌های پرستاری براساس طرح ارتقاء بهره‌وری و کاهش خودکار ساعات کار
- ایجاد کارانه و پاداش اضافه‌کار یا ریالی پرستاری و پشتیبانی بر اساس دستورالعمل بیمارستان
- ارائه انواع سامانه‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری مدیریت تردد و کنترل دسترسی به اماکن حساس
- اعمال قواعد و مقررات طرح ارتقاء بهره‌وری در کاهش ساعات کار پرستاران
- ارائه داده‌های مورد نیاز برای پرداخت مبتنی بر عملکرد پرستاران (طرح قاصدک پرستاران)
- ایجاد گروه‌های سختی کار پرستاران با عضویت‌های تاریخ‌دار
- اعمال قواعد و مقررات مرتبط با آنکالی پرستاران
- ایجاد انواع فرآیندها و محاسبات برای پوشش قواعد و مقررات افراد دارای چندین سمت





## سیستم ارتقاء بهره‌وری پرستاران

مطرح شدن طرح ارتقاء بهره‌وری پرستاران و مشاغل بهداشتی، مراکز درمانی و بیمارستان‌ها را به فکر واداشت تا برای اجرای این طرح به دنبال راهکار ویژه‌ای باشند. مدیریت شیفت‌ها مسئله‌ای بود که می‌توانست در بالا بردن بهره‌وری کارکنان تاثیر بسزایی داشته باشد. در این راستا کسرا تصمیم به ارائه نرم‌افزاری در این زمینه گرفت. راهکاری که توانایی پوشش همه‌ی خواسته‌های طرح ارتقاء و بهره‌وری را داشته باشد. تیم مهندسی کسرا این راهکار را در قالب نرم‌افزار ویژه‌ای به نام سیستم ارتقاء بهره‌وری و قاصدک پرستاران خود ارائه کرده است. این سیستم با ویژگی‌هایی که دارد عملکرد کارکنان را بهبود می‌بخشد.

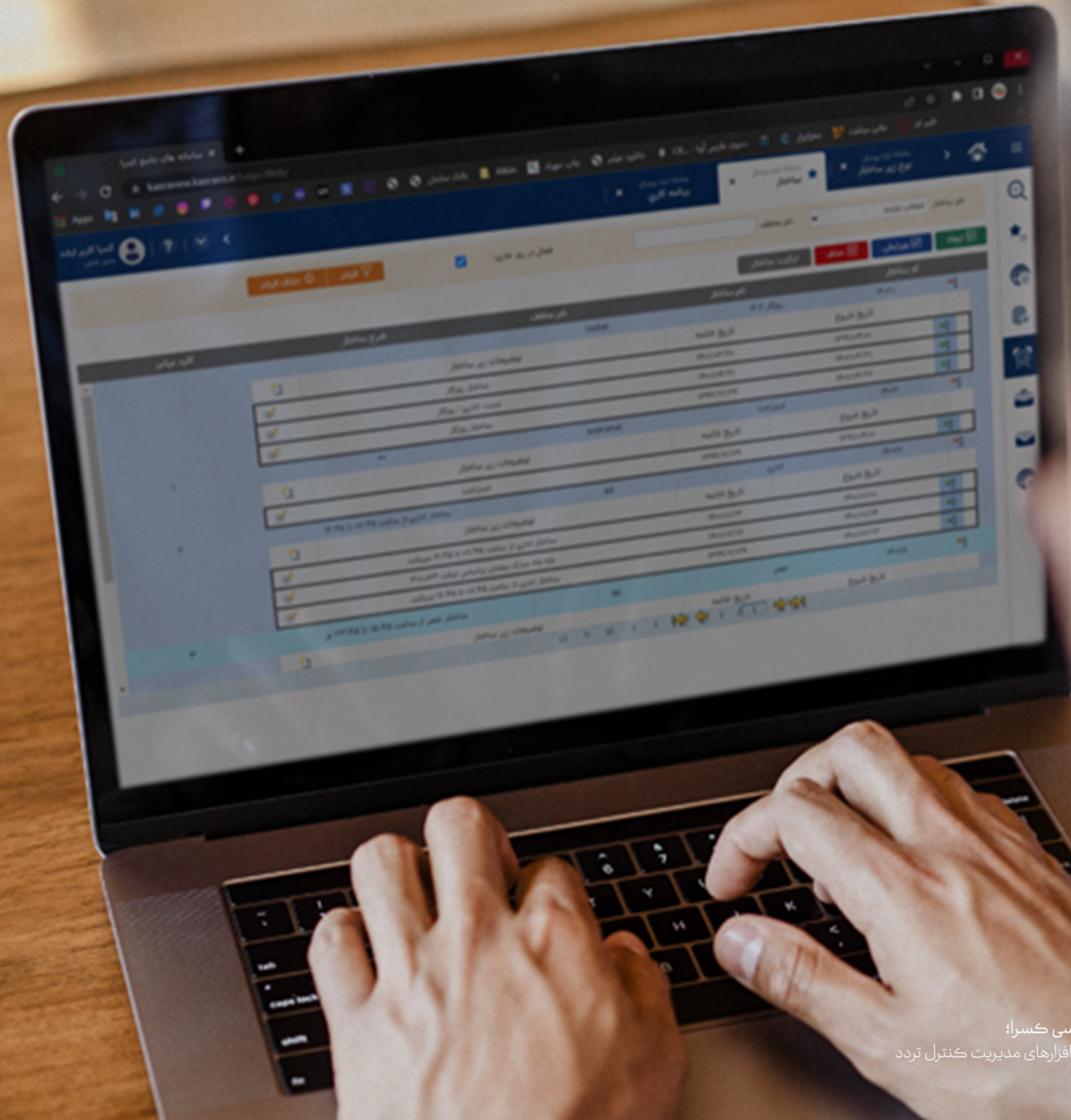




## ویژگی های سیستم ارتقاء بهره وری و قاصدک پرستاران

- قابلیت ثبت سابقه کار داخلی و خارجی پرستاران جهت استفاده از طرح ارتقاء بهره وری
- قابلیت ایجاد گروه های سختی کار پرستاران با عضویت های تاریخ دار
- قابلیت مدیریت چینش شیفت های پرستاری بر اساس طرح ارتقاء بهره وری و کاهش خودکار ساعات کار
- قابلیت ارائه داده های مورد نیاز برای پرداخت مبتنی بر عملکرد پرستاران (طرح قاصدک)
- قابلیت اعمال قواعد و مقررات مرتبط با آنکالی پرستاران
- قابلیت پیاده سازی قواعد مرتبط با حضور پزشکان در کلینیک ها بر اساس مدت زمانی حضور و تعداد بیمار
- قابلیت اعمال قواعد و مقررات طرح ارتقاء بهره وری در کاهش ساعات کار پرستاران
- قابلیت محاسبه میزان موظفی و اضافه کار ماهیانه بر اساس چینش شیفت انجام شده برای پرستاران
- قابلیت ارائه آمار لحظه ای پرستاران و کادر درمان بر اساس نوع خدمت (پرستار، بهیار، کمک بهیار و ...)
- قابلیت ایجاد کارانه و پاداش اضافه کار یا ریالی پرسنل پرستاری و پشتیبانی بر اساس دستورالعمل بیمارستان





## ■ منظور از مدیریت شیفت بیمارستانی چیست؟

مدیریت چینش شیفت‌های کاری و حضور و غیاب پرسنل بیمارستان (شیفت بیمارستانی) در شیفت‌های مختلف یکی از مهم‌ترین پرچالش‌ترین موضوعاتی است که در بیمارستان‌ها وجود دارد. بی‌شک چینش درست و به‌جای کارکنان و پرستاران بیمارستان‌ها و مراکز درمانی از جمله پیچیده‌ترین و در عین حال حساس‌ترین وظایفی است که سرپرستاران و مدیران بخش‌ها با آن روبه‌رو هستند. وظیفه‌ای مهم و سخت که وقت بسیاری از سرپرستاران را گرفته و این قشر زحمت‌کش را مجبور می‌کند تا به جای تمرکز بر روی وظایف درمانی و اصلیشان دغدغه برنامه‌ریزی درست و چیدمان مناسب شیفت‌های کاری پرستاران را داشته باشند.

نرم افزار حضور و غیاب بیمارستانی در بسیاری از مشاغل، ادارات و کارخانه‌ها کاربرد دارد. اما شاید یکی از مهم‌ترین اماکنی که این نرم‌افزارها نقش بسیار حیاتی را ایفا می‌کند بیمارستان‌ها است. به دلیل شیفت‌های نامنظم و پیچیدگی چینش آن‌ها لزوم استفاده از یک سیستم کنترل تردد در این مراکز به شدت احساس می‌شود. سیستم حضور و غیاب کسرا با قابلیت‌های مختلفی که دارد این ابزار را برای بیمارستان‌ها و مراکز درمانی بسیار کاربردی کرده است. سیستمی مبتنی بر وب که امکان کنترل تردد، چینش و مدیریت شیفت بیمارستانی و هم‌چنین مدیریت کارکرد کارکنان بیمارستان‌ها و مراکز درمانی را به سادگی مهیا می‌کند.



## ■ مدیریت شیفت های بیمارستانی با نرم افزار شیفت بندی پرسنل کسرا

اکثر سرپرستاران با کمترین امکانات که معمولا مداد و کاغذ است هر روز شیفت ها را تنظیم کرده و در صورت نیاز جابه جا می کنند؛ در صورتی که شیفت بندی با سیستم حضور و غیاب کسرا به سادگی انجام می شود تا سرپرستاران و مدیران بخش ها به کمک این نرم افزار علاوه بر چینش آسان کارکنان در شیفت های مختلف کاری برای ماه های بعدی برنامه ریزی کرده و حتی نظارت کامل بر کارکرد کارکنان داشته باشند.

در نرم افزار حضور و غیاب، شیفت ها با توجه به شیفت های بیمارستانی به انواع روز کاری، شب کاری و یا ۲۴ ساعته در جدولی تنظیم شده است. تا مدیران بخش ها و یا سرپرستاران بتوانند مقابل نام هر کدام از پرسنل نوع شیفت کاری (روز، شب یا ۲۴ ساعته) و تاریخ و روز شیفت را تنظیم کنند. اما این تمام عملکردی نیست که نرم افزار حضور و غیاب کسرا در اختیار آن ها می گذارد. در این نرم افزار با توجه به داده هایی که قبلا در سیستم ثبت شده سرپرستار می تواند هم زمان با چینش شیفت ها تخصص و سمت هر کدام از کارکنان را نیز در کنار نام آن ها مشاهده کند و با توجه به نیاز هر روز و هر بخش بهیار، پرستار و سایر پرسنل را در یک شیفت قرار دهد.



## ■ راهکار کسرا برای مدیریت شیفت های بیمارستانی

یکی دیگر از قابلیت های ویژه نرم افزار حضور غیاب پیشرفته کسرا مشخص کردن جنسیت هر فرد در کنار نام اوست و بدین صورت برنامه ریزی شیفت ها برای سرپرستار به ساده ترین شکل ممکن درآمده است تا در صورتی که در بخش و شیفتی نیازمند حضور یک زن و مرد بود این امکان به سادگی مهیا شود.

همچنین سرپرستاران و مدیران بخش های بیمارستانی و مراکز درمانی برای چیدمان شیفت ها نیاز نیست هرماه از ابتدا برنامه ریزی کرده و اقدام به چیدن شیفت ها کنند. در نرم افزار حضور و غیاب کسرا به راحتی می توان جدول های شیفت بندی ماه ها و هفته های گذشته را کپی کرده و مجددا در ماه ها و هفته های آتی استفاده کرد. ضمن اینکه در زمان برنامه ریزی، نرم افزار جدول های سایر ماه ها و هفته ها را پیش روی سرپرستار قرار می دهد. علاوه بر چیدمان شیفت ها به ساده ترین و بهترین روش، نرم افزار حضور غیاب کسرا قادر است سرجمع کارکردهای روزانه، هفتگی و ماهانه کارکنان، سرجمع شیفت ها، تعداد پرستار در هر شیفت و بخش را نمایش دهد. در صورتی که سرپرستار در هنگام برنامه ریزی و چیدمان شیفت، استانداردهای کارکرد و تعداد پرستار در هر شیفت را رعایت نکرده باشد نرم افزار هشدار داده و سرپرستار و مدیران را از این موضوع مطلع می کند.





# سیستم حضور غیاب بیمارستانی کسرا

مناسب‌ترین سامانه مدیریت چینش شیفت‌های پرستاری



## ■ راهکار کسرا برای رفع چالش‌های حضور و غیاب پرستاران

در برنامه‌ریزی و چیدمان پرستاران به راحتی می‌توانید پرسنل را در هر شیفت حذف و اضافه کنید و نام‌ها را کپی کرده و به جدول‌ها بیفزایید. سیستم کنترل تردد هوشمند کسرا برخلاف سایر نرم‌افزارها یک سیستم تک بعدی برای ثبت حضور غیاب و برنامه‌ریزی شیفت‌ها نیست و قادر به تنظیم و محاسبه طرح ارتقا بهره‌وری، موظفی کارکنان و مدت زمانی است که هر پرستار سر کار است.

کارکنانی که در هفته یا ماه، اضافه کاری داشته‌اند در سیستم در کنار نامشان المان مثبت به همراه تعداد ساعت و کارکنانی که کسری کار داشته‌اند در کنار نامشان نشانه منفی به همراه تعداد ساعات کسری کار درج می‌شود. نرم‌افزار کسرا را باید یک سیستم کامل آنالیز کارکرد کارکنان بیمارستان نیز نامید. چرا که سرپرستاران و مدیران بخش‌ها می‌توانند با توجه به کارکرد، تعداد ساعات کاری و سایر داده‌های موجود در این نرم‌افزار شیفت‌ها را تنظیم کرده و از حداکثر پتانسیل نیروها بهره ببرند.





## ■ بررسی اضافه کاری پرستاران

این نرم افزار به گونه ای طراحی شده که دسترسی و نظارت بر شیفت ها و چینش آن ها تنها برای مدیران و سرپرستاران ممکن است و کارکنان بیمارستان ها تنها قادر به مشاهده کارکردها و تعداد شیفت های خود هستند. از مزیت های بسیار کاربردی اتوماسیون حضور و غیاب کسرا هماهنگی کامل آن با قوانین اداره کار و سازمان نظام پزشکی کشور است. به طور مثال در قوانین کار تعیین شده که پرستاران اجازه ندارند دو روز پشت سرهم شیفت شب داشته باشند.

باتوجه به این قانون در صورتی که سرپرستار در چیدمان شیفت یک پرستار را دو شب متوالی در یک شیفت شبانه قرار داده باشد، این ابزار به طور اتوماتیک هشدار داده و شیفت را ثبت نمی کند. لازم به ذکر است این نرم افزار تنها برای سرپرستاران کاربرد ندارد بلکه پرسنل هم می توانند با استفاده از این سیستم برنامه های کاری خود را مشاهده کنند، درخواست مرخصی و مجوز بدهند و تردهای خود را ببینند. به این ترتیب به جای کاغذبازی های اداری و پیگیری ها و مراجعاتی که به سرپرستار و واحد مربوطه باید داشته باشند، با یک دسترسی ساده می توانند همه ی این امور را با خیالی آسوده انجام دهند.



## ■ نسخه اپلیکیشن حضور و غیاب کسرا جهت هوشمندسازی بیمارستان

در مجموع باید گفت این نرم افزار علاوه بر اینکه یک دستیار هوشمند و کامل برای بیمارستان ها و مراکز درمانی است تا با کمک آن به راحتی و با کمترین زمان شیفت های کاری پرسنل را تعیین و مدیریت کنند و بدین ترتیب مدیریت شیفت بیمارستانی را با سرعت و دقت بیشتری انجام دهند. نسخه اپلیکیشن حضور و غیاب کسرا ابزاری است که ثبت مجوزها و انواع مرخصی ها را برای کارکنان آسان کرده است. اپلیکیشن های کسرا نرم افزار حضور و غیاب آنلاین هستند که در بهبود روند کسب و کارها بسیار تاثیر گذار بوده اند.





## برخی از سازمان هایی که به کسرا اعتماد کردند

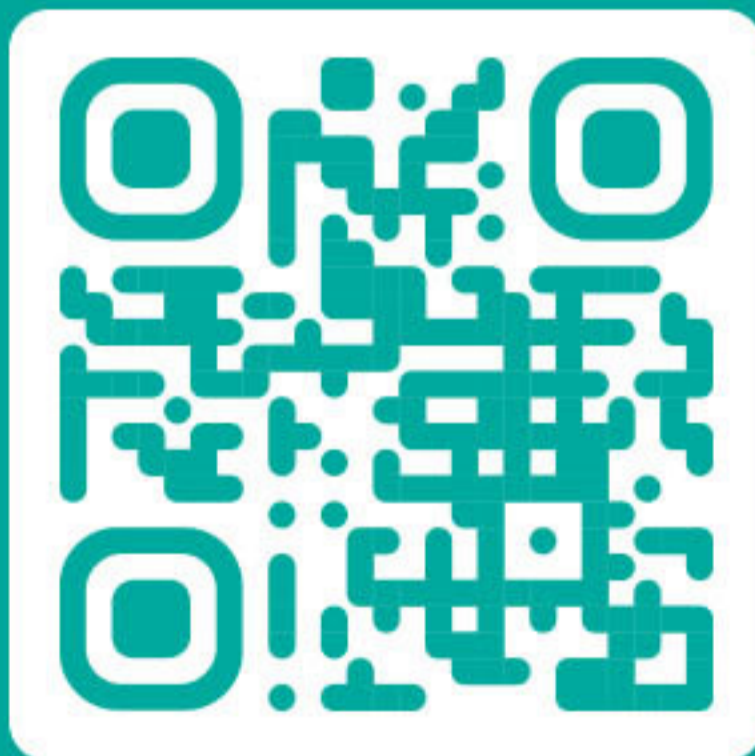






بیمارستان فوق تخصصی مهر اهواز





[www.kasraco.net](http://www.kasraco.net)



٠٢١ ٤١ ٤٥ ٢٠٠٠



[kasraco\\_net](https://www.instagram.com/kasraco_net)



[info@kasraco.net](mailto:info@kasraco.net)



٠٩١٩ ٩٧٩ ٩٩ ٧٤



[kasraco](https://www.linkedin.com/company/kasraco)